附件三：

江苏省建筑施工机械设备维护保养基地

信用评价办法

第一章总则

第一条为促进我省建筑施工机械设备维护保养工作，提高我省建筑施工机械设备维护保养基地工作质量和行业信用水平，根据《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》和《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》精神，制订本实施办法。

第二条建筑施工机械设备维护保养基地（简称“维保基地”）是指由分会会员单位设立的开展建筑施工机械设备维护保养工作，能够为企业内部或社会提供维护保养服务的机构。

维保基地主要对建筑施工塔式起重机、施工升降机、物料提升机、附着式升降脚手架、高处作业吊篮等设备开展维护保养工作。

第三条维保基地信用评价工作应当遵循自愿、客观、独立、审慎的原则。

第二章评价组织

第四条江苏省建筑行业协会建筑安全设备管理分会（以下简称省建筑安全分会）是维保基地信用评价的组织和管理机构，负责组建信用评价人员专家库，选派信用评价人员，发布信用评价结果。

第五条维保基地及其所属企业应积极建设企业诚信文化，提升管理水平，并负责基地信用情况的自评工作，及时填报、更新企业的基本信用信息，并对信息的真实性、完整性负责。

第六条信用评价人员应当熟知相关法律法规及标准规范，并经省建筑安全分会专门业务培训。

第七条维保基地信用评价等级分为AAA、AA、A三个等级，具体等级标准见《江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价表》（附件）。

第八条省建筑安全分会对维保基地信用评价等级进行公示，每年向社会公布维保基地信用评价等级。

第九条信用评价人员在开展信用评价活动时应履行以下原则：

（一）遵守法律、法规及规章规定，遵守行业自律公约；

（二）依法采集信用信息，不得骗取、窃取、胁迫或者其他不正当手段采集信息；

（三）依法遵守信用信息保密原则，不得损害个人、企业及其他社会主体的合法权益，不得妨碍社会公共利益和安全；

（四）依照企业信用评价原则和程序开展信用评价工作，保证评价过程与评价结果的客观、公正、合法；

（五）信用评价人员与被评对象存在资产关联或者其他利害关系，可能影响信用评价活动公正性的，应予回避。

第三章评价程序和方法

第十条信用评价程序：

（一）维保基地提出评价申请，并提交申请资料（见附件1-5）。

（二）省建筑安全分会成立信用评价小组。评价小组至少由3名信用评价人员组成，其中1名为小组组长。

（三）评价小组对维保基地提供的资料进行初步分析，并进行现场核实，必要时可通过其它合法渠道采集相关信息并进行验证。

（四）各评价人员根据资料分析、实地考核、信息验证等，按照信用评价方法进行评分。

（五）评价小组组长综合最终评价分数，确定被评维保基地信用等级，并报省建筑安全分会秘书处。

第十一条维保基地信用等级评价方法：

维保基地信用评价分为基本条件、管理能力、维护保养能力、安全生产管理和信用状况五个评价单元。

第十二条申报维保基地信用评价的单位应当具备下列条件：

（一）为独立的法人实体，具有工商营业执照；

（二）拥有机械设备维保、存放场地，场地总面积不小于5000平方米，其中维保车间或厂棚的面积不小于400平方米；

（三）有维护保养技术人员和作业人员，其中技术负责人、技术人员熟练掌握建筑机械设备维保作业要求，专业从事维保作业人员应不少于10人，并配备辅助工若干名，作业人员应持证上岗。

（四）有必要的维护保养设备，包括：维保用起重设备、焊接切割设备、机加工设备、表面处理设备、手持电动工具、成套机修工具、电气维修工具及检验、测量仪器等。

（五）有健全的维护保养管理体系。

第四章动态管理

第十三条省建筑安全分会对维保基地信用评价等级实行动态管理，信用评价等级证书有效期为2年。信用评价证书期满前一个月须向省建筑安全分会提出信用评价申请，并按照本办法第十条程序进行信用评价，逾期未提交的，将视为自动退出信用评价。

第十四条维保基地信用等级低于A级时，省建筑安全分会要求维保基地整改。经整改仍低于A级的，取消维保基地信用等级。

第十五条省建筑安全分会对维保基地信用状况实行动态评价管理，不定期和随机对维保基地信用状况进行抽查核实。企业有以下行为之一的，应对维保基地重新进行信用评价：

（一）发生建筑施工机械设备安全责任事故，且事故责任认定为维护保养不到位的；

（二）经营活动中诚信缺失，影响恶劣，受到当事企业举报，经有关部门核查属实的；

（三）维护保养工作质量不符合相关安全技术标准要求的；

（四）违反国家有关法律法规规章的。

第十六条维保基地信用情况发生变化的，应及时告知省建筑安全分会。各地建设行政主管部门、相关行业协会或者会员单位联络处等也可将维保基地的信用情况，尤其是与安全生产相关活动向省建筑安全分会进行通报。

第十七条本办法自发布之日起施行。

附件1：

**江苏省建筑施工机械设备维护保养基地**

**信用评价申请书**

江苏省建筑行业协会建筑安全设备管理分会：

我单位已按《江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价办法》进行了企业内部信用评价自评，现申请参加江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价。

为确保信用评价活动的顺利开展，我单位将《江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价表》（含评价表及对应评价项目的证明资料）报送至贵单位，并保证所提供的评价相关资料真实有效。

为确保信用评价活动公证有效地开展，我单位保证按照评价活动的有关规定积极配合评价小组开展对我单位的信用评价。

申请单位（盖章）：

法人代表签字：

年 月 日

附件2：

**建筑施工机械设备维护保养基地概况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 所属企业名称 |  |
| 地址 |  |
| 营业执照三证合一编号 |  | 法定代表人 |  | 邮编 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  | 基地总人数 |  |
| 办公场所面积（m2） |  | 维保场地面积（m2） |  | 维保车间面积（m2） |  |
| 技术人员数量 |  | 维保人员数量 |  | 有培训合格证书人数 | 技术维保 |
| 基地简介（基本情况与主要管理制度等）： |

附件3：

**建筑施工机械设备维护保养基维护保养**

**仪器设备明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保仪器设备名称 | 规格型号 | 数量 | 备 注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |

附件4：

**建筑施工机械设备维护保养基地人员名单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 性别 | 身份证号码 | 职称 | 专业 | 岗位名称 | 级别 | 培训合格证书编号 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |

附件5：

**江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价表**

维护保养基地名称：

评价人员： 评价时间：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价项目 | 评价内容 | 评价内容和标准 | 评价情况 | 评价分数 |
| 1 | 基本条件（20） | 经营办公场所（5） | ①有独立的办公场所，办公场所功能齐全，不少于400m2；1分②有独立的办公场所，办公场所功能齐全，不少于800m2；3分③有独立的办公场所，办公场所功能齐全，不少于1200m2；5分 |  |  |
| 2 | 设备维保场地（5） | ①设备维保场地面积不小于5000m2，有专门设备维保场所；1分②设备维保场地面积不小于8000m2，有专门设备维保场所；3分③设备维保场地面积不小于12000m2，有专门的设备维保场所；5分 |  |  |
| 3 | 人员（10） | ①企业总人数不少于15人，其中经技术培训的维保人员不少于10人，技术人员经过相关的专业培训，从业2年及以上；10分②企业总人数不少于20人，其中经技术培训的维保人员不少于15人，技术人员为机械类相关专业，经过相关的培训，从业2年及以上；15分③企业总人数不少于30人，其中经技术培训的维保人员不少于20人，技术人员为机械类相关专业，经过相关的培训，从业5年及以上；20分 |  |  |
| 4 | 管理能力（25） | 维保工作管理制度（5） | 基地应制定与维护保养相适应的日常维保管理制度，包括：岗位责任制度、档案管理制度、信用及服务反馈管理制度等。①制度了相关制度，但不齐全；1分②制度齐全，有针对性；3分③制度齐全，有针对性并能够有效实施；5分 |  |  |
| 5 | 安全生产保障制度（5） | 基地应制定保障工作开展的安全生产保障制度，包括：安全生产管理网络、劳动保护制度、安全交底制度等①制度了相关制度，但不齐全；1分②制度齐全，有针对性；3分③制度齐全，有针对性并能够有效实施；5分 |  |  |
| 6 | 维保作业技术文件（5） | 基地应制定适合工作实际情况的技术性文件，包括：维保作业流程、各环节操作规程或作业指导书、维保设备操作规程、标准规范等①制度了相关制度，但不齐全；1分②制度齐全，有针对性；3分③制度齐全，有针对性并能够有效实施；5分 |  |  |
| 7 | 维保质量保证文件（5） | 基地应制定保证工作质量的相关文件，包括：维保质量保证制度、进厂检查鉴定表，质量检查、验收表等①制度了相关制度，但不齐全；1分②制度齐全，有针对性；3分③制度齐全，有针对性并能够有效实施；5分 |  |  |
| 8 | 生产经营管理制度（5） | 基地应制定维护保养工作相关的生产经营管理文件，包括：合同管理制度、定额标准、收费标准等①制度了相关制度，但不齐全；1分②制度齐全，有针对性；3分③制度齐全，有针对性并能够有效实施；5分 |  |  |
| 9 | 维保能力（20） | 维保技术负责人（5） | ①维保技术负责人具有初级及以上职称，从业3年以上，能组织完成设备高级保养；3分②维保技术负责人具有初级及以上职称，机械类相关专业，从业3年以上，能组织完成设备高级保养；4分③维保技术负责人具有中级及以上职称，机械类相关专业，从业5年以上，能组织完成设备高级保养；5分 |  |  |
| 10 | 维保人员（5） | ①从业经验1年以上，每年至少参加一次设备维保技能培训，能独立完成设备例行维保任务；企业为维保人员购买意外伤害保险；3分②维保人员为机械类相关专业，从业经验2年以上，每年至少参加一次设备维保技能培训，能独立完成设备初级维保任务；企业为维保人员购买意外伤害保险；4分③维保人员为机械类相关专业，从业经验3年以上，每年至少参加一次设备维保技能培训，能配合其他维保人员完成设备高级维保任务；企业为维保人员购买意外伤害保险；5分 |  |  |
| 11 | 设备维保设备仪器（10） | 维护保养仪器齐全，能够满足维保业务需要，包括维保用起重设备、焊接切割设备、机加工设备、表面处理设备、手持电动工具、成套机修工具、电气维修工具及检验、测量仪器每个仪器1分，仪器齐全10分 |  |  |
| 12 | 安全生产（15） | 安全管理（5分） | ①能建立以安全生产责任制度为核心的安全生产管理制度，所有员工的安全责任都能明确并以书面的形式确定；3分②能建立以安全生产责任制度为核心的完整安全生产管理制度，所有员工的安全责任都能明确并以书面的形式确定；且所有员工都对自身的安全职责清晰掌握；5分 |  |  |
| 13 | 发生责任安全生产事故、违规违章作业行为（10） | ①发生责任安全生产事故，此项无分；②企业工作人员被举报或者被行政主管部门认定有违规违章作业行为，且经查属实的，此项无分；③无责任安全事故、无违规违章作业行为，此项满分； |  |  |
| 14 | 信用记录（20） | 服务情况（10） | ①建立有客户投诉管理和客户满意度调查制度，客户投诉和满意度调查有相应记录；4分②建立有客户投诉管理制度和客户满意度调查，有专人负责处理设备质量、管理、服务等方面的投诉和争议。客户投诉管理和满意度调查有相应记录；6分③建立有客户投诉管理制度和客户满意度调查，有专人负责处理设备质量、管理、服务等方面的投诉和争议，及时进行回复处理。客户投诉和满意度调查有相应记录，记录完整；8分 |  |  |
| 15 | 基地相关表彰（4） | 企业及其员工获得市级先进称号每项+1分；企业及其员工获得省、部级先进称号每项+2分；满分4分。 |  |  |
| 16 | 基地及所属企业信用状况（3） | 企业经营活动按照营业执照核准的范围进行，无超出范围经营的行为，企业主要负责人无严重失信行为记录，此项满分；否则此项无分。 |  |  |
| 17 | 违法违规记录（3） | 工商、税务、质监、金融、劳保、安全、司法及其它主管部门、行业协会无对基地及所属企业处罚或不良记录，此项满分；否则此项无分； |  |  |
| 总分 |  |  |  |
| 说明：1、评价标准均设有最低分数，如果实际评价遇到评价项目达不到最低分数要求的情况，评分时可以根据实际情况在最低分数基础上减少分数；2、在进行上述评价项时，必要时可以采用书面试卷考核、问答考核等方式进行评分；3、信用等级标准： AAA级：总分≥90分 AA级： 75≤总分＜90分 A级：60≤总分＜75分 A级以下：总分＜60分 |

附件6：

**信用评价申请资料清单目录**

|  |  |
| --- | --- |
| 一、申请表格资料 | 第页 |
| 1.江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价申请书 | 第页 |
| 2. 建筑施工机械设备维护保养基地概况表 | 第页 |
| 3. 建筑施工机械设备维护保养基维护保养仪器设备明细表 | 第页 |
| 4. 建筑施工机械设备维护保养基地全员人员名单 | 第页 |
| 5. 江苏省建筑施工机械设备维护保养基地信用评价表（自评） |  |
| 二、证明材料（复印件） | 第页 |
| 1．企业营业执照 | 第页 |
| 2. 固定办公场所和设备堆场维保场地证明 | 第页 |
| 3. 企业人员清单及在职证明、相关岗位证书 | 第页 |
| 4. 维保仪器设备清单 | 第页 |
| 5．企业规章制度（包括：①日常维保管理制度；②安全生产保障制度；③维保技术性文件；④质量保证文件；⑤维保经营管理文件 | 第页 |
| 6. 企业及其员工获得的荣誉奖励证书 | 第页 |